

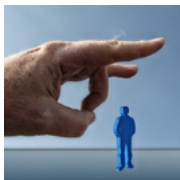
PROJET VENTE ACCUEIL : LA SOUPE A LA GRIMACE

La Direction a convoqué les Organisations Syndicales ce 16 septembre pour une réunion plénière dite conclusive concernant le dossier VENTE ACCUEIL et ses mesures d'accompagnement.

Force est de constater la rapidité d'exécution du projet et le souhait de mise en œuvre au national et en local fixé au premier semestre 2026.

Ce que l'on peut retenir de ce projet où la notion de PERFORMANCE est encore une fois omniprésente :

EXTERNALISATION COMPLETE de l'accueil client Niveau 1



Jusqu'à présent pris en charge par les AGRNC, les appels entrants vont être transférés à la prestation. Un appel d'offre est en cours pour déterminer l'entreprise retenue.

Les principaux dangers sont une perte de compétence, des emplois supprimés et une diminution à craindre du nombre de lead pour détecter des affaires de fidélisation, de conquêtes qui permettraient une transformation des affaires in fine.



CREATION D'UNE AGENCE TELEPHONIQUE ENTREPRISES ET COLLECTIVITES A MAILLE 1

Les demandes des petits professionnels et des collectivités de toutes les régions vont être centralisées sans tenir compte des spécificités géographiques avec le souhait d'homogénéiser les procédures et process client...

DISPARITION DES EMPLOIS EN PLAGE H (GF 3-4-5-6-7)

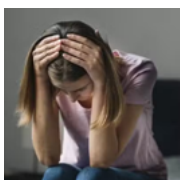
Pour exemples, les métiers de conseiller transformation commerciale, de conseiller entreprise et collectivité ou de chargé d'animation filière sont reclassés en maîtrise.

Quel avenir pour les bas salaires coté DCT, déjà bien impactés par le dossier PERFORMANCE ACHEMINEMENT ?

Comment les agents sur des postes non pérennes ou non pérennes avec transformation vont pouvoir trouver une porte de sortie et un poste sur une plage supérieure assujettie à de l'auto évaluation avec un parcours de professionnalisation portée par la ligne managériale ?

120 EMPLOIS SUPPRIMES A TERME

Ces suppressions d'emplois sont accompagnées d'une transformation des activités métiers à la fois sur les plateaux téléphoniques, mais également sur la force de vente terrain.



DES MESURES D'ACCOMPAGNEMENT IDENTIQUES A CELLES DU DOSSIER PERFORMANCE ACHEMINEMENT

Avec 700 NR lissés jusqu'à 2028, soit peu de chagrin, les agents qui pensaient s'en mettre plein les poches vont devoir revoir leur copie.



CALENDRIER DE PASSAGE DANS LES INSTANCES REPRESENTATIVES DU PERSONNEL

Ce calendrier ne laisse pas la place aux imprévus : tous les dossiers seront traités entre le 1er octobre (date de la CSSCT-C) et le 21 octobre (date des CSE-E en région). Autrement dit, les Représentants du Personnel auront moins d'un mois pour émettre des avis et positionner l'avenir des salariés au détriment de la performance financière et des remontées de dividendes à la maison mère.

La FNME-CGT est opposée à ce « projet » dont le seul but est de remonter toujours plus d'argent à l'actionnaire quitte à malmenier le personnel.

**Vous voulez faire baisser les factures
d'électricité et de gaz de 14% ?
Signez la pétition pour une TVA à 5,5% sur
le site du Sénat.**

Signez ici !



Pour signer,
cliquez ici !