



PROJET VENTE ACCUEIL : QUELQUES INFOS MAIS TOUJOURS BEAUCOUP DE FLOU

Les Organisations Syndicales Représentatives à GRDF ont ENFIN bénéficié d'une présentation du projet dans son intégralité. Nous avons tout d'abord interpellé la Direction sur le processus de consultation engagé et déplorons son empressement de la semaine dernière en régions alors que le portage auprès des OS n'était même pas terminé. Non pas que nous souhaitons que les salariés soient tenus à l'écart, bien au contraire. Mais nous voulons que les informations qui vous sont communiquées soient construites et claires afin que chacun ait conscience de ce qui risque de se passer.

La présentation du jour a porté principalement sur les effectifs actuels et à venir, sans pour autant avoir de lisibilité sur les activités et les organigrammes cibles. Nous avons cependant abordé les sujets suivants :

Activité d'accueil et de transformation :

Modification de la prise d'appels en AGNRC (N1, N2...);

Clients entreprise bas de portefeuille : création d'une maille unifiée dans une Agence Entreprise et Collectivités en remplacement des Conseillers ACE.

Activité d'animation en compte :

Spécialisation des forces de vente par marché ;

Réallocation des ressources ;

Création de l'animation de compte sédentaire (vente assise).

Activités transverses :

Création d'une Délégation Marketing Régionale ;

Marché prioritaire : campagne de Marketing.

Afin de vous communiquer des informations plus exhaustives sur ce dossier et sur votre avenir, **la FNME-CGT organise une réorganisation d'information du personnel.**

**Mercredi 21 mai 2025
de 15h à 17h.**

Connectez-vous individuellement ou collectivement du bureau ou de la maison en TAD

Cliquez ici pour vous connecter ou scannez ce QR code.



Nous réaffirmons que **la conservation des emplois et des bassins d'emploi reste essentielle** et qu'elle est notre priorité. **Nous ne serons pas les fossoyeurs pour le compte de la Direction ni ses porte-flingues.**

**Parlons
de Vous !**

**L'enquête de la CGT GRDF
sur votre situation individuelle**

ouverte aux agent-es statutaires de GRDF

Participez ici !



Pour répondre,
cliquez ici !