

SUPPLY CHAIN (EX-SERVAL)



Je souhaite recevoir l'information CGT GRDF en direct. Je flashe le QR code et je m'inscris.

Préambule :

Dans sa volonté d'en finir à tout prix avec le démixtage (PROJET TAC), GRDF a voulu jouer gros bras en décidant de ne conserver qu'une seule plateforme Serval GRDF en France (Gennevilliers) et de lui associer une plateforme externe gérée par un prestataire.

Nous sommes donc passés de 11 agences Serval à ... 1.

En effet, le prestataire s'est avéré trop gourmand en demandant au dernier moment 3 fois le prix, poussant GRDF à dénoncer le contrat.

L'ambitieux projet « Supply Chain Matériel » (SCM) s'est transformé en **Suppliee Chain** pour tout le monde.

La première phase du projet TAC (jusqu'à mai 2024) a consisté à « vider les stocks » des sites Serval mixtes, avec leurs lots de produits périmés, de références supprimées (devenues arbitrairement du matériel élec) et un flot incessant de livraisons vers les AI et entreprises prestataires. La CGT avait interpellé la Direction nationale sur le risque accru d'accidents et le taux de carbonisation contraire à la politique de l'entreprise.

Avec la deuxième phase (depuis début juin), seul le site de Gennevilliers supporte la gestion et l'envoi de tous les matériels gaz sur l'ensemble du territoire avec une partie en livraison directe fournisseur.

Dès lors, les rayonnages de la plateforme, (sous-dimensionnés pour contenir les stocks pour toute la France), se sont très vite épuisés avec des répercussions graves dans les Agences d'Interventions et dans la réalisation des chantiers (Ingénierie, Exploitation, et même dépannage). Partout le matériel manque !!!

SCM n'a, dès lors, d'autres choix que de demander des livraisons directes fournisseurs avec des prestations facturées au prix très fort :

Alors même que la Directrice de GRDF clame que chaque Euro dépensé doit désormais être un Euro utile, comment GRDF peut-elle se permettre de payer 70€ de frais de port pour un colis gros comme une plaquette de beurre contenant un matériel à moins de 3€ ?



La situation n'est plus tenable. Elle génère des risques RPS importants pour les salariés de SCM (Chargés de clientèle, d'approvisionnement et préparateurs...) et met à mal la réalisation des travaux dans les temps impartis.

Alors que la place du gaz est malmenée sur le plan politique, GRDF n'a vraiment pas besoin de cela.

La CGT a toujours été opposée à la séparation des deux distributeurs, et donc au projet TAC. En 2022, elle avait été à l'initiative d'une expertise en CSE-C qui avertissait du péril que nous connaissons actuellement. La Direction avait choisi de la balayer d'un revers de main.

Aujourd'hui, la CGT saisit à nouveau la Direction de GRDF, s'investit à vos côtés pour que la situation se règle au plus vite et sera force de propositions.

