



ÉLECTIONS DES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL 6-13 NOVEMBRE 2023

LES BUREAUX D'EXPLOITATION (BEX) : UN MAILLON ESSENTIEL SOUS PRESSION

Les agents des BEX, CE et ACE, sont le maillon essentiel pour garantir la sécurité des personnes et des biens.

En effet, lors d'incidents réseaux, ils portent la **lourde responsabilité** de décider, souvent dans l'urgence, des dispositions à mettre en œuvre pour assurer une mise en sécurité efficace des personnes et des biens. Ils **établissent des stratégies** lors d'incidents pour garantir au mieux la continuité d'approvisionnement des usagers en toute sécurité. Ils **veillent aussi à ce que toutes les conditions de sécurité soient réunies avant de délivrer l'accès aux ouvrages** pour la réalisation de travaux sur nos réseaux.



csec-grdf.fnme-cgt.fr

[f](#) CseC CGT GRDF

[t](#) @CseCCGTGRDF

Des conditions de travail de plus en plus compliquées :

- Ils subissent régulièrement le cloisonnement des différents services de GRDF, ce qui multiplie les **risques de pressions sur les délivrances d'accès aux ouvrages**,
- Les Directions leur transfèrent également la **gestion des temps de travail** qui est pourtant une des responsabilités de l'employeur.
- Les effectifs sont pensés en fonction de l'astreinte sans prendre suffisamment en compte l'activité "back office". En conséquence, **de nombreux agents des BEX rencontrent des difficultés pour assurer sereinement l'intégralité de leur charge de travail.**
- Ils sont de plus en plus sollicités par un nombre de **producteurs biométhane** grandissant qui auraient des **problèmes liés à leur injection.**
- Toutes les **responsabilités** et charges supplémentaires qui pèsent sur leurs épaules ne sont **pas assez reconnues.**

Des projets de la Direction qui inquiètent :

- Depuis maintenant plusieurs années, les contraintes dues à l'essor du Biométhane sont croissantes. Sur ce point, comme sur d'autres, **GRDF veut en faire plus avec toujours moins de moyens**, voire même en les supprimant.
- La Direction a lancé un projet de fusion entre BEX d'une même DIEM en supprimant ce que certains appellent à tort des « petits BEX ». Or, **ces BEX, quels que soient leurs tailles et leurs effectifs contribuent au maillage géographique de la chaîne de sécurité gaz.** Les fusionner génère non seulement de l'inquiétude pour le personnel concerné (avenir professionnel, vie de famille, ...) mais peut aussi avoir un impact négatif sur cette fameuse chaîne de sécurité.
- Alors que PER 2019 se voulait une réforme non structurante et avait pour but de mutualiser les moyens de management, on se rend compte que depuis le début **c'est bien la mutualisation des services qui est recherchée.** Les BEX sont les premiers visés. C'est ainsi que ceux de Mulhouse, Châlons sur Saône et Metz ont fusionné à la mise en place de PER 2019 suivis par ceux de Nancy et Bezannes puis, prochainement, ceux de Fontaine et Lyon. **Aujourd'hui, les BEX de Mulhouse et de Bezannes ont disparu et celui Fontaine fermera ses portes fin novembre.**



Je souhaite recevoir
l'information CGT GRDF en
direct. Je flash le QR code et
je m'inscris.

L'ÉNERGIE
DE GAGNER
ENSEMBLE

DES COLLÈGUES
ENGAGÉ·E·S
À NOS CÔTÉS
je
vote
pour!

Des agents inquiets pour leur avenir et celui de leurs activités :

- Nombre d'entre eux se retrouvent aujourd'hui **pressés, compressés et essorés** à cause d'une charge de travail et d'une charge mentale grandissantes.
- La fermeture de certains BEX, comme bientôt celui de Fontaine dans la région Rhône-Alpes, **ajoute de l'inquiétude au stress**. Certains n'étant pas mobiles géographiquement doivent faire des choix de reconversion contraints et forcés.
- Dans d'autres BEX, les agents se demandent s'ils ne seront pas les prochains **sacrifiés sur l'autel de la rentabilité**.
- **Les Cellules d'Exploitation Dynamique des Réseaux** ne sont créées que par des **tiers ou quart-temps** pris ici sur les effectifs des BEX, là sur des agents de la MOA ou encore du BERG.

Les projets de mutualisation amènent toujours à **la diminution des effectifs et la diminution des effectifs amène toujours à de la surcharge d'activité pour ceux qui restent**.

La lutte !
ça paye

Ce n'est plus entendable !

Que réclame la CGT ?

Les réseaux évoluent et les BEX doivent s'adapter. Mais cela doit se faire en permettant aux agents concernés de travailler dans un environnement serein et d'exercer leurs métiers en limitant la charge mentale et les sources de stress qui parasitent leur mission première.

Depuis de nombreux mois, la CGT porte la création d'un **tour d'astreinte supplémentaire de niveau ACE** dans tous les BEX pour aider et soulager les Chefs d'Exploitation.

La CGT demande **l'ouverture d'une négociation sur le sujet de la reconnaissance des métiers du BEX**.

La CGT demande **l'arrêt des projets de fusions** des BEX. Celles-ci sont néfastes pour la sécurité des personnes et des biens mais aussi pour la qualité de vie au travail des agents.

Nous exigeons que la direction ouvre des discussions sur le pesage des activités afin d'aborder la question des effectifs sous l'angle de l'ensemble des activités réalisées dans les BEX.

