



CCE GRDF du 9 février 2017

Projet EOAI : généralisation du déploiement des tablettes

Lors des différentes rencontres, la direction a semblé être à l'écoute de nos arguments. Ce dossier a évolué mais des problèmes ne sont toujours pas reconnus : qualité de transmission GMAO, fonctionnement d'OPTIC pour la gestion des tournées, risques sur la santé des agents qui vont utiliser ces nouveaux outils en connexion permanente,...

Compte tenu de l'état d'avancement de ce dossier et de tous les problèmes qui ne sont pas encore réglés, il est extrêmement prématuré de lancer la généralisation des tablettes PIXI.

Les différentes erreurs commises dans un passé récent lors de mise en place de logiciels type Application GMAO ou O2, tels certains matériels comme les tablettes INGENIERIE, Smartphones XCOVER ou portable double SIM, ne semblent pas vous avoir servi de leçon. L'utilisation de ces nouveaux outils, le travail d'uniformisation intuitive des applications peuvent sembler séduisants. Cependant, nous continuons à avancer sans suffisamment de visibilité et sans prendre le temps d'attendre que la solution industrielle soit effectivement validée, tant par l'encadrement que par les utilisateurs, et les problèmes connus traités. C'est normalement la fonction d'un pilote.

Les CHSCT concernés, sur la base du dossier présenté pour consultation en CCE et des risques sur la santé accompagnant l'utilisation de ces outils en connexion permanente, devront être CONSULTES préalablement au déploiement, afin de prendre toutes les dispositions qu'ils jugeront nécessaires à la préservation des conditions de sécurité du travail des agents.

Ce dossier dépasse largement la modernisation des outils de mobilité car, pour la délégation CGT, ce ne sont que des outils. En aucun cas, ils ne doivent prendre le pas sur l'activité des agents.

Nous constatons depuis plusieurs années une baisse et une dégradation de la formation dispensée aux agents sur les activités « cœur de métier ». En rajoutant avec ces outils une nouvelle charge de travail, vous renforcez l'idée que seule la bonne gestion de la mobilité serait importante. Aujourd'hui, la grande majorité des jeunes arrivants sont mis rapidement seuls en situation (moins d'un an), alors même que leur formation est inadaptée au cœur de métier.

Ainsi, nous vous alertons sur les conséquences que pourraient avoir une gestion « tout tactile » de l'activité gazière. Votre responsabilité est de mettre en conditions réelles de travail ou d'intervention des agents ayant la formation, l'expérience et les compétences correspondantes à l'activité gazière que vous leur confiez.

Pour la FNME-CGT, la priorité n'est pas de savoir comment sauront faire les agents pour gérer vos outils de mobilité (indispensables à vos tableaux de bord de flicage), mais plutôt comment ils seront en capacité d'avoir les bons gestes techniques lors de travaux ou d'interventions d'urgence. **Il en va de leur sécurité ainsi que de celle des usagers et des tiers !!!**

La priorité n'est donc pas la modernisation de l'outil informatique mais l'amélioration des conditions de travail et la sécurité du personnel.

La délégation CGT vous alerte sur la dégradation de nos missions de service public en termes de sécurité qui engendre une aggravation des risques psycho-sociaux liés à :

- ❖ une augmentation du rythme et de l'intensité du travail,
- ❖ un renforcement du contrôle de l'activité pouvant réduire l'autonomie des salariés,
- ❖ un affaiblissement des relations interpersonnelles et/ou des collectifs de travail,
- ❖ le brouillage des frontières spatiales et temporelles entre travail et hors travail,
- ❖ une surcharge informationnelle.

Les élus CGT du CCE GRDF émettent un avis négatif sur ce dossier.